

JURIDISCH

Algemene Voorwaarden Emigratieplan

Versie 1.1 · Geldig vanaf 7 augustus 2026

1. Wie wij zijn

Emigratieplan en ResidencyPlanner zijn handelsnamen van STS Strategy, een eenmanszaak gevestigd in Nederland.

- KvK-nummer: 99794845
- BTW-id: NL005411015B79
- E-mail: kevin@emigratieplan.nl

Ons vestigingsadres is opvraagbaar via het KvK-handelsregister (kvk.nl) of via e-mail.

In deze voorwaarden noemen wij onszelf "Aanbieder". Jou noemen wij "je".

2. Wat dit document regelt

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de online tool Emigratieplan en de internationale versie ResidencyPlanner. Door de tool te kopen of te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Definities

- **Aannames:** de modelmatige uitgangspunten die de Tool gebruikt voor berekeningen, zoals rendementen, inflatie, fiscale tarieven en wisselkoersen. Een deel hiervan is zichtbaar en aanpasbaar in de Tool. Een ander deel zit in de rekenlogica en is niet rechtstreeks zichtbaar.
- **Aanbieder:** STS Strategy, handelsnamen Emigratieplan en ResidencyPlanner.
- **Account:** je persoonlijke toegang tot de Tool, gekoppeld aan je e-mailadres en beveiligd via een magic link.
- **Deep-Dive:** een persoonlijke online sessie van 90 minuten waarin Aanbieder samen met je je doorrekening doorloopt, met een schriftelijke samenvatting achteraf. De Deep-Dive is los te boeken en is inbegrepen in het pakket Decide.
- **Input:** alle gegevens die je in de Tool invoert.
- **Licentie:** het recht om de Tool te gebruiken volgens deze voorwaarden.
- **Lifetime licentie:** een eenmalige aankoop met toegang tot de Tool zoals beschreven in artikel 6.
- **Output:** alle berekeningen, scenario's en rapporten die de Tool op basis van je Input genereert.
- **Tool:** de online rekentool Emigratieplan of ResidencyPlanner, inclusief alle functies en bijbehorende rapporten.
- **Update-abonnement:** een jaarlijks betaald abonnement voor toegang tot nieuwe versies van de Tool.

4. Wat de Tool is, en wat niet

De Tool is een rekenmodel. Je voert je situatie in. De Tool berekent op basis van Aannames hoe verschillende emigratiescenario's er financieel uitzien over een periode van maximaal 30 jaar.

De Tool geeft geen:

- financieel advies in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft)
- fiscaal advies
- juridisch advies
- beleggingsadvies
- aanbeveling om een bepaald land, product, dienstverlener of structuur te kiezen

De Output is een scenariovergelijking op basis van je Input en de gekozen Aannames. Wij berekenen mogelijkheden. Wij vertellen je niet wat je moet doen.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor je beslissingen. Voor uitvoering van een emigratie of fiscale structuur raadpleeg je een adviseur die je situatie volledig kent.

De Deep-Dive valt onder dezelfde afbakening. Tijdens een Deep-Dive lichten wij je eigen doorrekening en de gebruikte Aannames toe en helpen wij je scherpere vragen formuleren voor je adviseur. Aanbieder is geen fiscalist en geeft tijdens een Deep-Dive geen fiscaal, juridisch, financieel of beleggingsadvies, en geen aanbeveling voor een bepaald land of een bepaalde structuur.

5. Hoe je een licentie koopt

Je koopt een Licentie via onze checkout (Stripe). Je Account is gekoppeld aan een uniek e-mailadres. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail en toegang tot je Account via een magic link.

Stripe verwerkt de betaling als betalingsverwerker (payment processor). Aanbieder is de verkoper van de Licentie, stuurt de factuur en draagt zelf de btw af.

Er zijn drie pakketten, die verschillen in het aantal doellanden dat je kunt vergelijken en in wat je naast de Tool ontvangt. Het pakket Decide bevat naast de Licentie ook één Deep-Dive. De actuele samenstelling en prijs van elk pakket staan op de website op het moment van aankoop.

6. Lifetime licentie

Een Lifetime licentie geeft je toegang tot de Tool zolang Aanbieder de Tool aanbiedt, met de volgende afspraken.

Wat je krijgt:

- Toegang tot de versie van de Tool zoals die op je aankoopmoment beschikbaar is, of, als je een Update-abonnement hebt afgesloten, tot de laatst door jou gebruikte versie binnen dat abonnement.
- Minimaal 3 jaar beschikbaarheid vanaf aankoopdatum.
- Veiligheidsupdates en bugfixes gedurende die periode.

Wat je niet automatisch krijgt:

- Nieuwe functies.
- Nieuwe landen.
- Updates van fiscale tarieven, wetgeving of rekenregels.
- Toegang tot nieuwere versies.

Voor het bijhouden van wetgeving, tarieven en nieuwe functies kun je een Update-abonnement afsluiten (artikel 7).

Beëindiging van de Tool. Als Aanbieder besluit de Tool stop te zetten, kondigen wij dat minimaal 6 maanden vooraf aan. Je krijgt dan de mogelijkheid om je Input en scenario's lokaal te exporteren. Na de 3-jaarstermijn vervalt elke verplichting tot voortzetting.

7. Update-abonnement

Tegen een jaarlijkse vergoeding kun je toegang krijgen tot de meest recente versie van de Tool, inclusief bijgewerkte fiscale tarieven, wetgeving en nieuwe functies.

- Looptijd: één jaar, met automatische verlenging tenzij je uiterlijk een maand voor de verlengingsdatum opzegt.
- Prijs: zoals vermeld op de website op het moment van afsluiten of verlengen.
- Prijswijziging: alleen bij verlenging, met minimaal 30 dagen voorafgaande kennisgeving. Ga je niet akkoord, dan kun je het abonnement kosteloos opzeggen vóór de verlengingsdatum.

Als je het Update-abonnement opzegt of niet verlengt, behoud je je Lifetime toegang. Je valt dan terug op de laatste versie van de Tool die je tijdens je actieve Update-abonnement hebt gebruikt.

8. Bedenktijd en tevredenheidsgarantie

Wettelijk herroepingsrecht: 14 dagen. Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na je aankoop. Je laat dat weten via kevin@emigratieplan.nl.

Door bij checkout te bevestigen dat je onmiddellijke toegang wilt, gaat de Tool direct open. Als je in die periode toch herroept en de Tool al hebt gebruikt, kunnen wij een vergoeding rekenen die in verhouding staat tot het gebruik tot dat moment.

Aanvullende 30-dagen tevredenheidsgarantie. Boven op je wettelijke herroepingsrecht bieden wij een aanvullende 30-dagen tevredenheidsgarantie. Bevalt de Tool je binnen 30 dagen na aankoop niet, dan krijg je het aankoopbedrag terug. Geen vragen vooraf. Deze garantie laat je wettelijke rechten onverlet.

Uitzondering voor een gehouden Deep-Dive. Een Deep-Dive is een dienst die op een afgesproken moment wordt uitgevoerd. Heb je het pakket Decide gekocht en heeft de Deep-Dive al plaatsgevonden, dan wordt bij een beroep op de tevredenheidsgarantie het aankoopbedrag terugbetaald onder aftrek van het losse tarief voor een Deep-Dive zoals dat op het moment van aankoop op de website stond. Heeft de sessie nog niet plaatsgevonden, dan krijg je het volledige bedrag terug. Voor een los geboekte Deep-Dive geldt de tevredenheidsgarantie niet zodra de sessie is gehouden.

Voor het Update-abonnement geldt het herroepingsrecht alleen bij de eerste afsluiting, niet bij automatische verlengingen.

9. Wat je mag met de Tool en de Output

Je mag:

- De Tool gebruiken voor je eigen persoonlijke situatie en die van je gezin.
- De Output downloaden, bewaren en delen met je eigen adviseurs, partner en directe familie.
- Je Input en scenario's lokaal exporteren naar een JSON-bestand.

Je mag niet:

- De Tool of Output commercieel hergebruiken.
 - De Output publiek verspreiden.
 - De rekenlogica reverse-engineeren of namaken.
 - De Tool gebruiken om een concurrerend product te bouwen.
 - Je toegang delen met anderen buiten je huishouden.
-

10. Intellectueel eigendom

Alle rechten op de Tool, de software, de rekenlogica, de Aannames, de teksten, de vormgeving en de merken Emigratieplan en ResidencyPlanner liggen bij Aanbieder of bij onze licentiegevers.

Je behoudt de rechten op je eigen Input. Op de Output krijg je een gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 9.

11. Beschikbaarheid en onderhoud

Wij streven naar een goede beschikbaarheid van de Tool, maar geven geen uptime-garantie. Wij mogen:

- Gepland onderhoud uitvoeren.
- Bugs herstellen en veiligheidsupdates doorvoeren.
- De Tool verbeteren of aanpassen.

Bij een wijziging die je wezenlijk nadelig raakt en die niet onder een lopend Update-abonnement valt, kondigen wij die minimaal 30 dagen vooraf aan. Heb je op dat moment een Update-abonnement, dan kun je dat opzeggen tegen pro rata terugbetaling van het resterende deel van de looptijd. Je Lifetime licentie blijft onverkort gelden op de laatste door jou gebruikte versie.

12. Aansprakelijkheid

De Tool is een rekenmodel. Uitkomsten zijn afhankelijk van je Input, de Aannames en factoren die wij niet kunnen voorspellen, zoals wetwijzigingen, verdragsuitleg, wisselkoersen en je persoonlijke omstandigheden.

Je gebruikt de Tool op eigen verantwoordelijkheid. Voor beslissingen met financiële, fiscale of juridische gevolgen raadpleeg je een gekwalificeerde adviseur.

Beperking aansprakelijkheid. Onze totale aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Tool is beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen:

- het bedrag dat je in de 12 maanden voor het schadeveroorzakende moment aan Aanbieder hebt betaald;
- het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert.

Wat wij niet vergoeden:

- Indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste belastingvoordelen of vervolgschade.
- Schade door je eigen Input of door je aanpassingen aan de Aannames.
- Schade door wijzigingen in wetgeving of verdragsuitleg na je aankoop.
- Schade door beslissingen die je op basis van de Output hebt genomen zonder advies van een gekwalificeerde adviseur.

Wat wij niet beperken:

- Aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.
- Aansprakelijkheid voor dood of letsel.
- Rechten die je op grond van dwingend consumentenrecht hebt.

13. Klachten

Een klacht stuur je naar kevin@emigratieplan.nl. Wij reageren binnen 10 werkdagen. Komen wij er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de volgens dwingend consumentenrecht bevoegde rechter.

14. Persoonsgegevens

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens staat in onze [Privacyverklaring](#).

15. Wijziging van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Bestaande Lifetime licenties en lopende Update-abonnementen blijven onder de voorwaarden vallen die golden op het moment van aankoop, tenzij een wijziging nodig is door wet of regelgeving.

Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij je via e-mail minimaal 30 dagen vooraf.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens dwingend consumentenrecht bevoegde rechter.

© 2026 STS Strategy. Emigratieplan is een product van STS Strategy.