JURIDISCH

Algemene Voorwaarden Emigratieplan

Versie 1.4 · Geldig vanaf 18 oktober 2026 · English version

1. Wie ik ben

Emigratieplan en ResidencyPlanner zijn handelsnamen van STS Strategy, een eenmanszaak gevestigd in Nederland.

- Vestigingsplaats: Waddinxveen
- Telefoon: +31 (0)6 415 115 65
- KvK-nummer: 99794845
- BTW-id: NL005411015B79
- E-mail: kevin@emigratieplan.nl

In deze voorwaarden noem ik mezelf "Aanbieder" of "ik". Jou noem ik "je".

---

2. Wat dit document regelt

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de online tool Emigratieplan en de internationale versie ResidencyPlanner. Door de tool te kopen of te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

---

3. Definities

- **Aannames**: de modelmatige uitgangspunten die de Tool gebruikt voor berekeningen, zoals rendementen, inflatie, fiscale tarieven en wisselkoersen. Een deel hiervan is zichtbaar en aanpasbaar in de Tool. Een ander deel zit in de rekenlogica en is niet rechtstreeks zichtbaar.
- **Aanbieder**: STS Strategy, handelsnamen Emigratieplan en ResidencyPlanner.
- **Account**: je persoonlijke toegang tot de Tool, gekoppeld aan je e-mailadres en beveiligd via een magic link.
- **Input**: alle gegevens die je in de Tool invoert.
- **Licentie**: het recht om de Versie die je koopt te gebruiken volgens deze voorwaarden, zoals beschreven in artikel 6.
- **Output**: alle berekeningen, scenario's en rapporten die de Tool op basis van je Input genereert.
- **Referentiejaar**: het belastingjaar waarvan de tarieven en regels in een Versie zijn verwerkt. Het Referentiejaar staat in de Tool en op de verkooppagina.
- **Tool**: de online rekentool Emigratieplan of ResidencyPlanner, inclusief alle functies en bijbehorende rapporten.
- **Versie**: een uitgave van de Tool met een eigen Referentiejaar. Elke Versie is een aparte eenmalige aankoop.

4. Wat de Tool is, en wat niet

De Tool is een rekenmodel. Je voert je situatie in. De Tool berekent op basis van Aannames hoe verschillende emigratiescenario's er financieel uitzien over een periode van maximaal 50 jaar.

De Tool geeft geen:

- financieel advies in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft)
- fiscaal advies
- juridisch advies
- beleggingsadvies
- aanbeveling om een bepaald land, product, dienstverlener of structuur te kiezen

De Output is een scenariovergelijking op basis van je Input en de gekozen Aannames. Ik bereken mogelijkheden. Ik vertel je niet wat je moet doen.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor je beslissingen. Voor uitvoering van een emigratie of fiscale structuur raadpleeg je een adviseur die je situatie volledig kent. Neem geen onomkeerbaar besluit, zoals je huis verkopen of je pensioen laten afkopen, voordat een gekwalificeerde adviseur je cijfers heeft gezien.

Partners. Op de website en in de Tool noem ik bedrijven waar je in een bepaald land terechtkunt voor hulp bij je emigratie. Word je via mij klant bij zo'n partner, dan krijg ik daarvoor een vergoeding. Dat verandert niets aan de berekening. De Tool rekent elk land op dezelfde manier door, en dat ik een partner noem, is geen aanbeveling om dat land of dat bedrijf te kiezen.

---

5. Hoe je een licentie koopt

Je koopt een Licentie via mijn checkout (Stripe). Je Account is gekoppeld aan een uniek e-mailadres. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail en toegang tot je Account via een magic link.

Stripe verwerkt de betaling als betalingsverwerker (payment processor). Aanbieder is de verkoper van de Licentie, stuurt de factuur en draagt zelf de btw af.

Er zijn drie pakketten, die verschillen in het aantal doellanden dat je kunt vergelijken en in wat je naast de Tool ontvangt. De actuele samenstelling en prijs van elk pakket staan op de website op het moment van aankoop.

De Tool kun je overal binnen de Europese Unie kopen.

---

6. Wat je koopt en hoe lang je toegang houdt

Je doet een eenmalige aankoop. Je koopt de Versie die op dat moment te koop is, met het Referentiejaar dat daarbij staat. Er is geen abonnement en er wordt niets automatisch verlengd of opnieuw afgeschreven.

Wat je krijgt:

- Toegang tot de Versie die je hebt gekocht.
- Minimaal 3 jaar beschikbaarheid vanaf je aankoopdatum, en daarna zolang Aanbieder de Tool aanbiedt.
- Herstel van veiligheidsproblemen en fouten gedurende die periode van minimaal 3 jaar. Dat is de periode waarin ik onderhoud lever.

Wat je niet automatisch krijgt:

- Nieuwe functies.
- Nieuwe landen.
- Bijgewerkte fiscale tarieven, wetgeving of rekenregels. Je Versie blijft rekenen met het Referentiejaar dat je hebt gekocht.
- Toegang tot een latere Versie.

Nieuwe Versies. Breng ik een nieuwe Versie uit, dan is dat een aparte eenmalige aankoop. Heb je al een Versie, dan krijg je een kortingsprijs. Je hoeft niets op te zeggen als je die nieuwe Versie niet wilt. Je bestaande toegang blijft dan gewoon staan.

Dit wijkt af van wat je bij software misschien gewend bent. Je koopt geen doorlopend bijgewerkte dienst. Je koopt één Versie met een vast Referentiejaar. Vóór je betaalt, bevestig je dat je dit begrijpt, apart van je akkoord op deze voorwaarden.

Beëindiging van de Tool. Besluit ik de Tool stop te zetten, dan kondig ik dat minimaal 6 maanden vooraf aan. Je krijgt dan de mogelijkheid om je Input en scenario's lokaal te exporteren. Na de termijn van 3 jaar vervalt elke verplichting tot voortzetting.

---

7. Wat je nodig hebt om de Tool te gebruiken

De Tool werkt in je browser. Je hebt nodig: een actuele versie van Chrome, Safari, Firefox of Edge, een internetverbinding, en een e-mailadres waarop je de inloglink kunt ontvangen. Je hebt geen wachtwoord en geen installatie nodig.

Voor elke berekening gaat je Input naar mijn rekenserver in de Europese Unie. Die stuurt de uitkomst terug en bewaart je Input niet. Je Input en je scenario's worden niet op mijn servers opgeslagen en ik kan ze niet inzien. Wel leg ik bij elke berekening vast dat je de disclaimer hebt geaccepteerd, met een digitale vingerafdruk van je Input. Uit die vingerafdruk is je Input niet terug te halen. Sluit je je browser of wis je je browsergegevens, dan zijn ze weg. Wil je ze bewaren of delen met je adviseur, dan exporteer je ze zelf naar een JSON-bestand op je eigen apparaat. Dat bestand kun je later weer inlezen.

De Tool werkt zelfstandig en heeft geen koppeling met andere software nodig. Er is geen digitale beveiliging die je gebruik beperkt, behalve de toegang tot je eigen Account en het aantal doellanden dat bij je pakket hoort.

Naast deze voorwaarden geldt de wet. Die eist dat wat ik lever voldoet aan wat je op grond van de overeenkomst mag verwachten. Wijkt de Tool daarvan af, dan heb je de rechten die de wet je geeft, ook als daar in deze voorwaarden niets over staat.

8. Bedenktijd, ontbinding en tevredenheidsgarantie

Eén termijn: 30 dagen na je aankoop. Tot 30 dagen na je aankoop kun je de overeenkomst ontbinden, zonder opgave van reden. Daarin vallen ook de 14 dagen bedenktijd die de wet je geeft. Die wettelijke bedenktijd gaat in op de dag na je aankoop.

Zo doe je dat. Gebruik de ontbindingsfunctie op mijn website. Je vult je naam, je ordernummer en je e-mailadres in en klikt op ontbinden. Je krijgt meteen een bevestiging per e-mail met de datum en de tijd. Je kunt ook het modelformulier voor ontbinding gebruiken of me gewoon mailen op kevin@emigratieplan.nl. Elke duidelijke melding is genoeg.

Je betaalt niets voor het gebruik in die periode. De Tool gaat direct open na je aankoop. Ontbind je binnen die 30 dagen, dan krijg je het volledige aankoopbedrag terug, ook als je de Tool al hebt gebruikt. Ik breng geen vergoeding naar rato in rekening. Meestal staat je geld binnen vijf werkdagen terug, en uiterlijk binnen 14 dagen na je melding, via dezelfde betaalwijze. Daarna vervalt je toegang tot de Tool.

Tevredenheidsgarantie. Die 30 dagen zijn mijn tevredenheidsgarantie. Ze gaan verder dan de wet, maar komen niet bovenop je wettelijke herroepingsrecht: de 14 dagen bedenktijd vallen erin. Deze garantie laat je wettelijke rechten onverlet.

---

9. Wat je mag met de Tool en de Output

Je mag:

- De Tool gebruiken voor je eigen persoonlijke situatie en die van je gezin.
- De Output downloaden, bewaren en delen met je eigen adviseurs, partner en directe familie.
- Je Input en scenario's lokaal exporteren naar een JSON-bestand.

Je mag niet:

- De Tool of Output commercieel hergebruiken.
- De Output publiek verspreiden.
- De rekenlogica reverse-engineeren of namaken.
- De Tool gebruiken om een concurrerend product te bouwen.
- Je toegang delen met anderen buiten je huishouden.

---

10. Intellectueel eigendom

Alle rechten op de Tool, de software, de rekenlogica, de Aannames, de teksten, de vormgeving en de merken Emigratieplan en ResidencyPlanner liggen bij mij of bij mijn licentiegevers.

Je behoudt de rechten op je eigen Input. Op de Output krijg je een gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 9.

---

11. Beschikbaarheid en onderhoud

Ik streef naar een goede beschikbaarheid van de Tool, maar geef geen uptime-garantie. Ik mag:

- Gepland onderhoud uitvoeren.
- Bugs herstellen en veiligheidsupdates doorvoeren.
- De Tool verbeteren of aanpassen.

Wijzigingen die verder gaan dan onderhoud. Ik pas je Versie alleen aan als daar een gegronde reden voor is. Dat is er in deze gevallen: een veiligheidsprobleem, een gewijzigde wet of regel, een technische noodzaak zoals een leverancier die een dienst stopt, of een fout in de rekenlogica die hersteld moet worden.

Raakt zo'n wijziging je wezenlijk nadelig, dan kondig ik die minimaal 30 dagen vooraf per e-mail aan. Je kunt de overeenkomst dan binnen 30 dagen na de aankondiging of na de wijziging kosteloos ontbinden, met terugbetaling van je aankoopbedrag naar verhouding van de resterende tijd binnen de termijn van 3 jaar. Je kunt ook kiezen om je Versie ongewijzigd te blijven gebruiken, als dat technisch mogelijk is.

---

12. Aansprakelijkheid

De Tool is een rekenmodel. Uitkomsten zijn afhankelijk van je Input, de Aannames en factoren die ik niet kan voorspellen, zoals wetswijzigingen, verdragsuitleg, wisselkoersen en je persoonlijke omstandigheden.

Je gebruikt de Tool op eigen verantwoordelijkheid. Voor beslissingen met financiële, fiscale of juridische gevolgen raadpleeg je een gekwalificeerde adviseur.

Beperking aansprakelijkheid. Mijn aansprakelijkheid tegenover jou is beperkt tot 25.000 euro per gebeurtenis en 50.000 euro per kalenderjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen, zoals één fout in de rekenlogica die meerdere berekeningen raakt, geldt als één gebeurtenis.

Waarom ik dat beperk. De Tool is een rekenmodel dat jouw eigen Input verwerkt. Bij elke berekening bevestig je dat de Output geen fiscaal advies is. Ik heb geprobeerd dit risico te verzekeren. Geen verzekeraar dekt het. En de prijs van een Licentie staat in geen verhouding tot de bedragen waar een besluit over emigratie om gaat.

Wat ik niet vergoed:

- Schade door je eigen Input of door je aanpassingen aan de Aannames, voor zover die schade daaraan is toe te rekenen.
- Schade door wijzigingen in wetgeving of verdragsuitleg na je aankoop.
- Gederfde winst en andere gevolgschade in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Wat ik niet beperk:

- Aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.
- Aansprakelijkheid voor dood of letsel.
- Aansprakelijkheid op grond van de wettelijke regeling voor productaansprakelijkheid.
- Rechten die je op grond van dwingend consumentenrecht hebt, waaronder je rechten als de Tool niet aan de overeenkomst beantwoordt.

13. Klachten

Een klacht stuur je naar kevin@emigratieplan.nl. Ik reageer binnen 10 werkdagen. Komen jij en ik er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de volgens dwingend consumentenrecht bevoegde rechter. Een klacht bij mij kost je niets van je wettelijke rechten.

14. Persoonsgegevens

Hoe ik omga met persoonsgegevens staat in mijn Privacyverklaring.

15. Wijziging van deze voorwaarden

Ik kan deze voorwaarden wijzigen. Op je aankoop blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment dat je kocht, tenzij een wijziging nodig is door wet of regelgeving.

Bij wezenlijke wijzigingen informeer ik je via e-mail minimaal 30 dagen vooraf.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land van de Europese Unie, dan behoud je de bescherming van het dwingend consumentenrecht van je woonland. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens dwingend consumentenrecht bevoegde rechter.

© 2026 STS Strategy. Emigratieplan is een product van STS Strategy.